

Algemene voorwaarden

Ik heb kennis genomen van en ga akkoord met onderstaande punten:

Ik geef toestemming voor het registreren en in het bezit te zijn van mijn gegevens. Dit houdt in dat de persoonsgegevens, metingen en besproken informatie tijdens een consult geregistreerd zullen worden in een cliëntdossier (ECP). Mijn diëtiste mag mijn bloedwaarden of andere relevante informatie opvragen bij mijn huisarts of specialist.

Ik geef toestemming voor overleg met derden (huisartsen, verwijzers, specialisten, e.d.), indien dit voor het behandelproces noodzakelijk is. Ook geef ik toestemming voor het versturen van rapportages (met o.a. meetgegevens, een diëtistische diagnose, de doelen en gemaakte afspraken) naar de huisarts(en) en/of de verwijzer.

Wanneer ik verhinderd ben meld ik me tenminste 48 uur voor mijn afspraak af. De consultatie wordt dan niet in rekening gebracht. Annuleren kan via mail: elke@eatandjoy.be of via sms/telefoon/WhatsApp: [0472 76 42 42](tel:0472764242). Nieuwe afspraken worden online gemaakt via <https://www.eatandjoy.be/reserveren>

Bij te laat annuleren (= minder dan 48 uur op voorhand) zal de consultatie voor 50% in rekening gebracht worden. Indien ik zonder verwittiging niet aanwezig ben (= no show) wordt de consultatie voor 100% aangerekend.

Betaling van een consultatie in de praktijk of online gebeurt na elke consultatie. Dit kan met:

- Payconiq: door onderaan in de applicatie op 'winkels' te klikken en te zoeken naar 'Diëtiste Elke', gelegen in Peperstraat 28, 3300 Tienen
- Bancontact applicatie of Bank applicatie (bv. KBC Mobile)
- Overschrijving: BE38 7360 3550 2872 – vermeld jouw naam + factuurnummer. De betaling dient binnen de 7 kalenderdagen te gebeuren.

Wanneer de betaling van de vorige consultatie nog niet op de rekening van Eat & Joy staat bij aanvang van de volgende consultatie, worden alle consultaties uitgesteld tot het openstaande bedrag is overgemaakt.

Ik ben ten alle tijde bevoegd tot het intrekken van de verleende toestemming.

Ik verklaar dat ik alle noodzakelijke informatie voor een goede behandeling heb verteld én naar waarheid heb verteld aan mijn diëtist.

Indien van toepassing: ouders en/of voogd mogen op de hoogte gesteld worden van de behandeling.